## УТВЕРЖДАЮ:

7 1	
директор департамен	та
образования и науки	Брянской области
	Е.В. Егорова
(подпись)	
	29.01.2021г.

## ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

## МБОУ Брасовского района Хотеевской основной общеобразовательной школы

на 2021-2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступност	ь инфор	мации об орга	анизации	
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку(форме), установленным нормативными, правовыми актами	Разработан план по Бондарева Е.Г учитель начальных классов приведению в соответствие информации, размещенной на официальном сайте, установленным правовыми актами	П полуго дие 2020- 2021 уч.г.	Бондарева Е.Г учитель начальных классов	Информация на официальном сайте приведена в соответствие с установленны ми нормативными, правовыми актами	май 2021
	II. Комфортность услов	вий пред	оставления у	слуг	
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны	Приняты меры по повышению комфортности условий оказания услуг	2020- 2021 уч.год	Ходин С.С. – директор школы	Установлен питьевой фонтанчик	I полугодие 2020-2021 уч.г.

отдыха(ожидания) оборудованной соответствующей мебелью: наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы: наличие и доступность питьевой воды; транспортная доступность ( возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)					
	III. Доступность	услуг дл	я инвалидов		
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Разработан паспорт доступности объекта и предоставления услуг	До 2030 г.	Ходин С.С. – директор школы	1. Адаптирован сайт для слабовидящих. 2. Проведено инструктирова ние работников для работы с инвалидами.	2021 г. 2021 г.
	Приобрести кресло- коляску	2027r.	Ходин С.С. – директор школы	В соответствии с планом реализации мероприятий	До 2027г.
IV.	Доброжелательность, веж	ливость	работников о	рганизации	
Замечаний нет.					
	V. Удовлетворенность	условия	ми оказания у	елуг	
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Запланировано изучение мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	В конце каждо го учебно го года 2021-	Бондарева Е.Г учитель начальных классов	Проведен опрос получателей услуг	В конце каждого учебного года 2021-2023 уч.г.

Директор школы:

С.С. Ходин